



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Школа искусств – детский
музыкальный театр»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на стендах в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	15.03.2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Дополнение сайта разделом «Часто задаваемые вопросы»	15.03.2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другим	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение инструктажей с сотрудниками, о доброжелательности и вежливости при обеспечении первичного контакта и информирования	Ежеквартально 2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведение инструктажей с сотрудниками на заседаниях отделов о доброжелательности и вежливости преподавателей	Ежеквартально 2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	Проведение инструктажей с сотрудниками, работающими дистанционно, о взаимодействии с родителями и обучающимися	Ежеквартально 2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		

дистанционных формах взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Проведение анонимных опросов, анкетирования для расширения и повышения качества оказываемых услуг	Ежеквартально 2021	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг	Проведение работы по повышению уровня организации взаимодействию с родителями (родительские собрания, дни открытых дверей) Актуализация информации о деятельности школы на официальном сайте, освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации Проведение мониторинга сообщений пользователей сайта при помощи формы обратной связи, своевременное предоставление необходимой информации	постоянно	Директор Чернова Лилия Станиславовна		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет», в СМИ Реализация мероприятий по информированию о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Детальная отработка обращений и предложений, поступивших из всех источников связи	постоянно	Директор Чернова Лилия Станиславовна		

Начальник отдела культуры и молодежной политики

А.В. Николаенко